

z:in

창호 사용설명서

USER GUIDE BOOK



사용 전에 안전을 위한 주의 경고사항을 읽고 정확하게 사용해주세요.
본 사용설명서를 잘 읽어보시면 당사 제품을 사용하고 유지 관리하는데 도움을 받을 수 있습니다.
본 사용설명서는 LG하우시스 창호제품에 국한된 내용이며, 제품 사양 등은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

Contents

03 안전을 위한 주의 경고사항

안전을 위한 주의사항과 경고사항은 사용 전 반드시 읽어야 할 사항입니다.

04 제품 부분별 명칭과 기능

제품의 사용방법 및 부분별 명칭과 기능을 확인할 수 있습니다.

06 유지관리방법

창호의 수명을 늘려주는 관리방법과 팁(Tip)이 담겨있습니다.

10 많이 하는 질문과 자가 조치방법

고객 문의가 많은 질문에 대한 답변과 사용 중 발생한 문제를 스스로 해결할 수 있는 방법에 대해 안내해드립니다.

13 서비스 기준 안내

A/S 신청 전 서비스 기준 및 유형에 따른 보증기간에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

안전을 위한 주의 경고사항

다음 사항을 숙지하시면 사용 시 부주의에 인한 신체, 재산상의 피해를 방지하시는데 도움을 받을 수 있습니다. 만약 아래 사항을 따르지 않을 경우 심각한 신체, 재산상의 피해를 초래할 수 있습니다.

⚠ 경고 안전을 위한 경고사항



창이나 방충망에 기대거나 손으로 밀지 마세요.

추락으로 심각한 상해의 위험이 있습니다.



제품 주변에 열원(전기히터, 가스레인지 등)을 가까이 두지 마세요.

화재 및 제품 손상의 원인이 됩니다.



창짝이 열린 경우 창짝 모서리를 주의하세요.

모서리 부분에 부딪혀 옷이 찢어지거나 상해의 우려가 있습니다.

⚠ 주의 안전을 위한 주의사항



제품 개폐 시 몸의 일부가 끼지 않도록 주의하세요.

상해의 원인이 됩니다.



제품을 방범용으로 사용하지 마세요.

방범을 위해서는 별도의 방범전용장치를 설치하세요.



손잡이나 창짝에 무거운 물건을 걸거나 메달리지 마세요.

상해 또는 제품 손상의 원인이 됩니다.



창문의 돌출된 부분에 걸리지 않도록 주의하세요.

옷이 찢어지거나 상해의 우려가 있습니다.

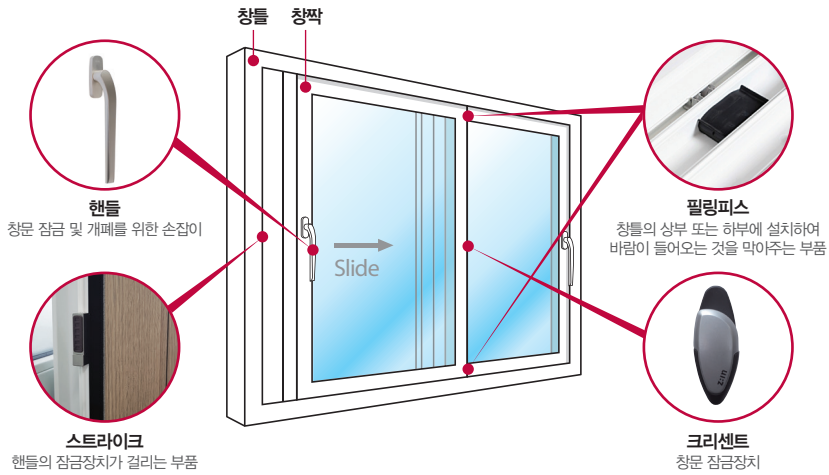
제품 부분별 명칭과 기능

일반창호

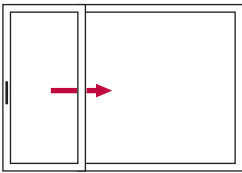
아파트 또는 주택 등에 널리 사용되는 표준적인 창호

미서기창

- 옆으로 밀어서 여는 창, 가장 일반적인 형태의 창호
- 제품구조에 따라 발코니창, 내창 등으로 사용



열림 방향



핸들작동방법

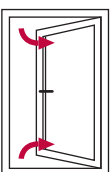


- 당기면 열리면서 잠금해제
- 창짝을 끝까지 닫으면 자동잠김(자동 핸들일 경우)

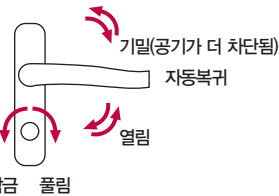
여닫이(터닝) 도어

- 문틀에 고정되어 있는 경첩을 축으로 열고 닫을 수 있는 창호
- 주방-발코니 출입문, 거실-발코니 출입문으로 사용

열림 방향



핸들작동방법



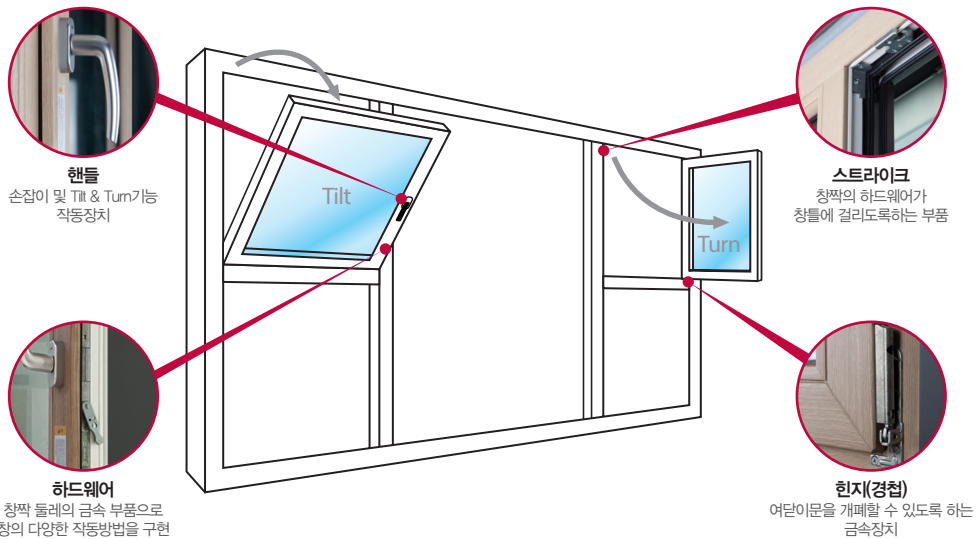
제품 부분별 명칭과 기능

시스템창

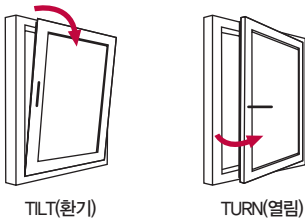
기능성 하드웨어를 장착하여 밀폐력을 높인 고급 창호

Tilt & Turn

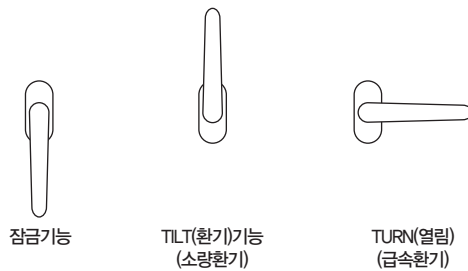
• 창이 앞으로 기울여지는 Tilt(환기)모드와 안쪽으로 활짝 열 수 있는 Turn(열림)모드, 두 가지 개폐가 가능한 기능성 여닫이 창



열림 방향



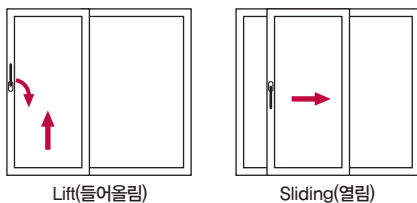
핸들작동방법



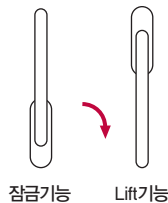
Lift & Sliding

• 핸들조작만으로 창짝이 들려 올라와 (Lift) 쉽게 열리고(Sliding) 닫을 수 있는 창호
• 창을 잠글 때는 창짝이 바닥으로 내려와 밀폐력이 높은 기능성 미서기창

열림 방향



핸들작동방법



• 핸들을 아래 방향으로 돌리면 창짝은 위로 들리고(Lift기능) 부드럽게 열립니다.

※ 시스템창의 핸들작동방법은 창짝의 열림방향에 따라 다를 수 있으니, 핸들 작동안내 스티커를 확인하고 사용하세요.

유지관리방법

시공 후 처음 사용 시 주의 사항

창호 시공에 사용된 실리콘과 우레탄폼은 누수를 방지하고 단열성능을 향상시킵니다.
완전히 마르기 위해서는 온도와 습도에 따라 1~2일이 필요합니다.



최소 1~2일 동안은 충분히 환기 시켜주세요.

실리콘 재질 특성상 완전히 마르기 전에는 냄새가 날 수 있습니다.



실리콘이 마르기 전까지 만지지 마세요.

창문을 열고 닫을 때, 특히 어린이나 반려동물에 의해 쉽게 훼손될 수 있습니다.
실리콘이 옷에 묻을 경우 잘 지워지지 않습니다.



최소 1~2일 동안은 천천히 열고 닫아 주세요.

실리콘과 우레탄폼이 완전히 굳기 전 큰 충격을 받으면 들뜨거나 정상적으로 굳지 않아
향후 하자의 원인이 될 수 있습니다.

※ 초기 발생한 문제는 시공엔지니어에게 연락하시면 빠르고 정확한 처리가 가능합니다.

유지관리방법

사용 중 청소 및 유지 관리방법

구분	방법	권장주기	사용용제	도구	주의사항
유리	유리전용세제 및 유리창닦이를 이용하여 세척 후, 부드러운 천으로 닦아내어 건조시킨다.	1회/월	유리전용 세제	유리창 닦이 부드러운 천	유리 실링부(실리콘, 가스켓), 창틀과 창짝 프레임이 오염되지 않도록 한다.
창짝/창틀	중성세제와 부드러운 천으로 닦는다. 오염이 심할 경우 중성세제로 불린 후 오염물 및 물기를 제거한다.	1회/월	중성세제	부드러운 천	레일부가 손상되지 않도록 주의하며, 레일부의 물기를 반드시 닦아낸다.
잠금 장치 (크리센트, 핸들)	중성세제와 부드러운 천으로 닦는다.	1회/월	중성세제	부드러운 천	스크래치에 주의하며, 제품이 부식되지 않도록 확실히 건조시킨다.
실링제 (가스켓)	중성세제와 부드러운 천으로 닦는다.	1회/월	중성세제	부드러운 천	산성계 또는 유기용제 사용을 금한다.
실리콘	중성세제와 부드러운 천으로 닦는다.	1회/월	중성세제	부드러운 천	결로 발생 시 마른 천으로 물기를 닦아내어 곰팡이 발생을 사전 예방한다.
시스템창 하드웨어	중성세제와 부드러운 천으로 닦는다.	1회/월	중성세제	부드러운 천	산성계 또는 유기용제 사용을 금한다.
	하드웨어 구동부위에 윤활제를 도포한 후 수회 작동시킨다.	1회/년	윤활제	스프레이 또는 브러쉬	윤활제 도포 시 흘러내리지 않게 적정량을 사용한다.
롤러	중성세제를 창틀레일에 도포한 후 창짝을 수회 개폐하여 롤러부위에서 나온 이물질을 부드러운 천으로 닦아내어 제거한다.	1회/월	중성세제		
방충망	중성세제를 부드러운 브러쉬에 적시어 방충망을 닦은 후 맑은 물로 세척한다.	1회/분기	중성세제	브러쉬	
블라인드/자동환기 KIT	오염발생 시 전문가에게 의뢰한다.				사용자 임의의 분해는 절대 금한다.

⚠ 경고

※ 창틀 외부 유리, 방충망 청소는 추락위험이 있으므로 안전 조치 후 실시하여 주시기 바랍니다.

⚠ 주의

※ 청소 시 창호에 기대거나 무거운 물건을 걸쳐 놓는 행동을 금지하여 주시기 바랍니다.

유지관리방법

사용 중 청소도구

항목	특성	용도	비고(유통제품 예시)
유리전용세제	중성	유리 오염물 제거 및 방오용	
중성세제	중성	창짝, 틀 오염물 제거용	
윤활제	노출형 윤활제	하드웨어의 원활한 작동을 위한 윤활제용	
유리창닦이		효과적인 유리표면 오염물 제거 및 청소 시 유리 스크래치 방지용	
소프트 브러쉬		하드웨어 표면에 효과적으로 윤활유를 도포하기 위하여 사용	
부드러운천	극세사 류	건조 및 스크래치 방지용	

⚠ 주의

- ※ 세제 사용 전에 세제 라벨에 표시되어있는 주의사항을 읽어주십시오.
- ※ 세제를 사용할 때에는 고무장갑을 착용해 주십시오.
- ※ 사용 중, 사용 후에는 반드시 환기를 하시기 바랍니다.
- ※ 청소 후 세제가 남아있지 않도록 깨끗이 닦아 주십시오.

유지관리방법

시스템창 하드웨어 유지관리방법

정기적으로 일년에 한번씩 살펴보고 손질을 해주어야 하며, 필요시에는 풀어진 나사를 다시 조여주거나 하드웨어에 속한 부속품들을 교체해 주어야 합니다. 이와 관련하여 일년에 한번은 구동부분에 윤활유를 주유하여 원활한 기능을 유지하도록 하며, 다음과 같은 사항을 유의해야 합니다.

- ※ 부식의 원인이 될 수 있는 독한 세제(산성계, 유기용제) 사용을 하지 마십시오.
- ※ 부품을 교체하거나 창문 전체를 끼고 뺄 때는 전문업체에 의뢰하시기 바랍니다.
- ※ 창문에 들어가는 모든 부속품들은 도색하거나 코팅을 해서는 안됩니다.



많이 하는 질문과 자가 조치방법

많이 하는 질문 _ 일반

**“이런 경우는 하자가 아닙니다.
서비스 신청 전 한번 더 확인해주세요!”**

Q 비가 온 후 물이 잘 빠지지 않아요.

A • 창틀 하단부 배수홀에 먼지나 이물질이 끼었는지 확인해 주세요.

Q 창문 잠금장치 작동이 잘 안돼요.

A **핸들사용의 경우**

- 창틀에 다른 외부물질이 끼었는지 확인해 주세요.
- 창틀 측면에 부착되어 있는 잠금 보조장치가 파손되어 있는지 확인해 주세요.
- 창짝을 창틀에 완전히 밀착한 후 핸들 작동을 해보세요.
- 미서기창의 경우 핸들을 열림 위치로 2~3회 작동 후 창짝을 닫아 보세요.

크리센트 사용의 경우

- 창짝이 창틀에 완전히 밀착되어 있는지 확인해 주세요.
 - 크리센트를 잠기 위해 회전할 때 창짝에 부딪히는 현상이 있는지 확인해 주세요.
-

Q 바람이 많이 들어와요.

A • 창짝 겹침부위 상/하부에 부착되어 있는 필링피스 위치를 확인해 주세요.
• 창문의 닫힘상태와 핸들 잠김 상태를 확인해 주세요.

Q 창짝개폐가 잘 안돼요.

A • 창틀에 다른 외부 이물질이 끼어있는지 확인해 주세요.
• 부자재의 장착 및 탈락 상태를 확인해 주세요.
• 필요시에는 풀어져있는 나사를 조여 주세요.

많이 하는 질문과 자가 조치방법

많이 하는 질문 _ 결로

Q 결로가 왜 발생하나요? 창문을 새로 바꿨는데 결로가 생겨요.

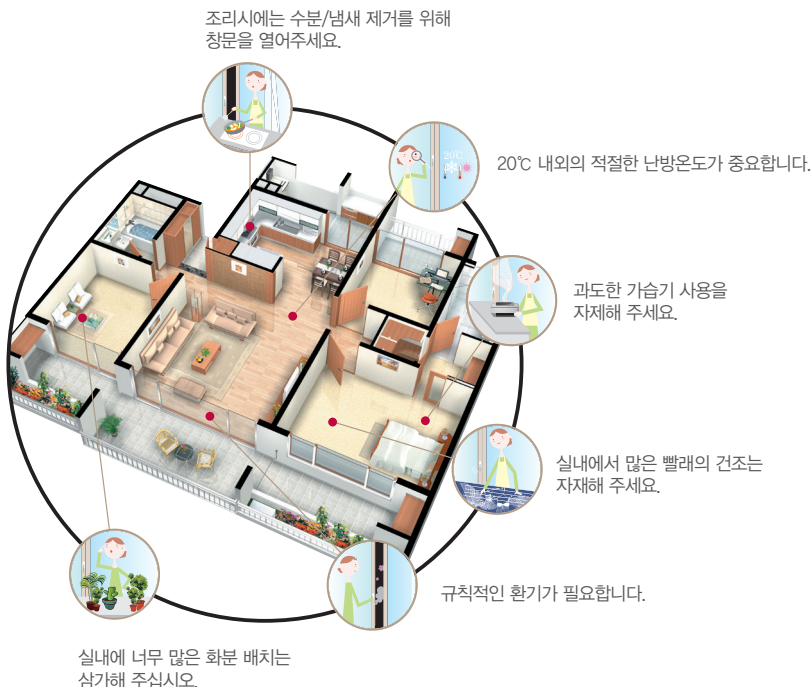
A

- 결로는 우리주변에서 흔하게 볼 수 있는 자연현상입니다. 여름철 차가운 물컵 표면에 물방울이 맺히는 것도 결로현상이라고 할 수 있습니다. 겨울철에는 집안의 창고 벽면이나 창문 표면에서도 흔히 볼 수 있는데, 집안의 습도가 높을 때 자연적으로 발생할 수 있습니다. 그러므로 결로현상은 하자로 보기에겐 힘듭니다. 결로를 저감하기 위해서는 실내습도를 적정하게 조절하는 것이 좋습니다.
- 예전 창호에 비해 신규 창호는 단열성과 기밀성이 뛰어날 수 있습니다. 기밀성이 뛰어날 경우 자연 환기가 안되므로 오히려 실내습도가 올라가서 결로가 발생할 가능성이 있습니다. 결로를 저감하기 위해서는 규칙적으로 환기를 시킬 필요가 있습니다.

Q 실내 습도가 그리 높지 않다고 생각하는데 결로가 있어요.

A

- 결로는 습도와 직접적인 관계가 있습니다. 집안 전체적으로 습도가 높지 않다고 느껴지더라도, 발코니, 창고 등 특정 장소 에서는 화분, 빨래건조, 가습기 등에 의하여 습도가 일정 수준이상으로 높아질 수 있습니다. 따라서 습도가 높은 장소에서는 자연적으로 결로가 발생할 수 있습니다.
- 결로 발생을 줄이기 위한 방법으로 국토교통부 홈페이지에서 '결로 저감을 위한 공동주택 생활환경'을 안내하고 있습니다. 결로를 그대로 방치하면 곰팡이가 발생할 수 있거나 벽지 등이 훼손될 수 있습니다. 아래와 같이 결로 발생을 줄이기 위한 Tip을 알려드리오니 참조하시길 바랍니다.



많이 하는 질문과 자가 조치방법

자가 조치방법(당사 홈페이지 동영상 참조)

Q 미서기창 핸들이 흔들거려요

A • 미서기창 핸들을 오래 사용하다 보면 나사가 풀어지면서 흔들거릴 수 있습니다. 핸들의 캡을 열고 나사를 조정하면 자가조치가 가능합니다.

Q 터닝도어 핸들이 오래돼서 바꾸고 싶어요

A • 핸들을 사용하다 보면 스크래치나, 노화로 인해 표면이 벗겨질 수 있습니다. 이런 경우 호환되는 핸들이 있을 경우 핸들의 캡을 열고 새로운 제품으로 소비자가 직접 바꿀 수 있습니다.

Q 터닝도어가 닫히지 않아요

A • 터닝도어를 사용하다 보면 무게로 인해 창짝이 아래쪽으로 처지면서 잠기지 않을 수 있습니다. 경첩의 수직/수평 조절나사를 조정하면 정상적으로 닫을 수 있습니다.

Q Tilt&Turn 시스템창의 경첩이 하나만 걸려 제대로 닫히지 않아요

A • Tilt와 Turn을 할때 핸들 위치를 정확하게 조정하지 않은 상태에서 작동 시켰을 때 발생하는 현상입니다. 창짝 옆면의 조정 레버를 당긴 상태에서 창짝을 창틀 쪽으로 밀고 핸들을 조정하면 쉽게 작동시킬 수 있습니다.



www.lghausys.co.kr/zin

더 많은 자가 점검방법은 LG하우시스 Z:IN홈페이지에서 확인하세요.

서비스 기준 안내

무상 수리서비스 안내

Z:IN창을 구입하신 고객께서는 성능상의 하자에 대하여 기본 2년까지 품질보증을 하고 있으며, LG하우시스의 10년 품질보증제품을 구입하신 분들에게는 창호몸체에 대해 최장 10년 품질보증 서비스를 제공해드립니다.



창문 부위	하자 현상과 원인	보증기간	
		일반 보증	10년보증
주요 몸체	<ul style="list-style-type: none"> 창문의 변형, 뒤틀림, 파손에 의한 상당한 누기 창문 접합부의 파손에 의한 상당한 누수 창문의 변형 또는 뒤틀림에 의한 개폐 불량 복층 유리 내부의 습기 발생 	2년	10년
하드웨어 등	<ul style="list-style-type: none"> 시스템창 하드웨어 파손에 의한 상당한 누기 시스템창 하드웨어 파손에 의한 개폐 불량 벽체와 창틀사이, 유리와 창짝 사이 틈 발생에 의한 누수 잠금장치(핸들, 크리센트)의 파손, 변형에 의한 개폐 불량 롤러의 파손 또는 변형에 의한 개폐 불량 	2년	5년
부자재	<ul style="list-style-type: none"> 기밀재(모헤어, 필링피스, 가스켓)의 방충망, 필터망의 변형 및 손실 	2년	2년

- ※ 유리의 보증기간은 1년으로 창호 보증기간과 상이합니다.
- ※ 본 제품 이외 타사 제품이 부착된 경우 품질보증을 해드리지 않습니다.
- ※ 제품의 고장으로 발생한 부수적 또는 간접적 손상 및 손해, 결과적 손해에 대해서는 책임지지 않습니다.

유상 수리서비스 안내

Z:IN창을 구입하신 모든 고객님의 기본 2년 까지 품질 보증을 하고 있으며, LG하우시스의 10년 품질보증제품을 구입하신 분들에게는 창호몸체에 대해 최장 10년 품질 보증 서비스를 제공해드립니다.

- ※ 무상서비스 기간이 지난 고장 및 결함에 대해서는 유상서비스를 통해 지속적인 관리가 가능합니다.
- ※ 하기 사유로 하자가 발생한 경우 무상 품질보증기간 이내라도 유상 수리서비스 대상입니다.
 - 건물 벽체의 균열 및 변형, 조적 또는 드라이비트 구조체에서 누수가 발생하였을 경우
 - 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
 - 소비자의 실수, 고의, 과실에 의한 성능 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
 - 자연 및 생활환경에 의해 창호 이상(변색, 결로 등)이 발생하였을 경우
 - 제품하자는 아니지만, 고객 요청에 의해 방문한 경우(정품확인, 결로 등에 대한 설명)



고객센터
 1544 - 1893 / 080-005-4000
 평일 : 08:30 ~ 17:30 토, 일요일 및 공휴일 휴무

QR코드를 스캔하시면 편리하게 서비스를 접수하실 수 있습니다.

인터넷 접수
www.lghausys.co.kr 고객센터 접속

z:In

본사 | 서울특별시 영등포구 국제금융로 10 국제금융센터 ONE IFC (주)LG하우시스



고객상담실 | 080-005-4000

※본 사용설명서에 기재된 내용의 무단복제 및 사용을 금합니다.

※발행일 : 2018년 11월